



**Inhaltliche Einführung
Innovationsmanagement**

Innovation

Innovation

Innovationsmanagement

Service Engineering

Voraussetzungen

Prozesse

Quellen

Arten

Bedeutung

Begriffsdefinition

In|no|va|ti|on *die; -, -en <lat.-nlat.>:*
Einführung von etwas Neuem;
Erneuerung, Neuerung
(Duden Fremdwörterbuch)

Innovation bedeutet die erstmalige, erfolgreiche wirtschaftliche Anwendung einer neuen Problemlösung
(Christof Zangemeister, Innovationsmanagement für Dienstleistungen)

Innovationsmanagement

Innovation

Innovationsmanag.

Service Engineering

Voraussetzungen

Prozesse

Quellen

Arten

Bedeutung

Innovationsmanagement bezeichnet das Management des Problemlösungsprozesses, der von einer kreativitätsbestimmten Ideengewinnung bis hin zur erfolgreichen Nutzung neuer Lösungen reicht.
(Christof Zangemeister)

Service Engineering

Innovation

Innovationsmanagement

Service Engineering

Voraussetzungen

Prozesse

Quellen

Arten

Bedeutung

Service Engineering steht für einen systematischen, schrittweisen Prozess der Entwicklung, Gestaltung und Umsetzung (Vermarktung) von Dienstleistungen unter Anwendung problemlösender Vorgehensweisen, Methoden und Instrumente.
(Christof Zangemeister)

***Kann Jugendarbeit (auch) als soziale Dienstleistung gesehen werden?
Lässt sich dieser Prozess dann auf die Jugendarbeit übertragen?***

Voraussetzungen

Innovation
Innovationsmanagement
Service Engineering
Voraussetzungen
Prozesse
Quellen
Arten
Bedeutung

Innovations-Bereitschaft
„Wollen“
Unternehmenskultur

Partizipation
Motivation

Innovations-Fähigkeit
„Können“
Ressourcen

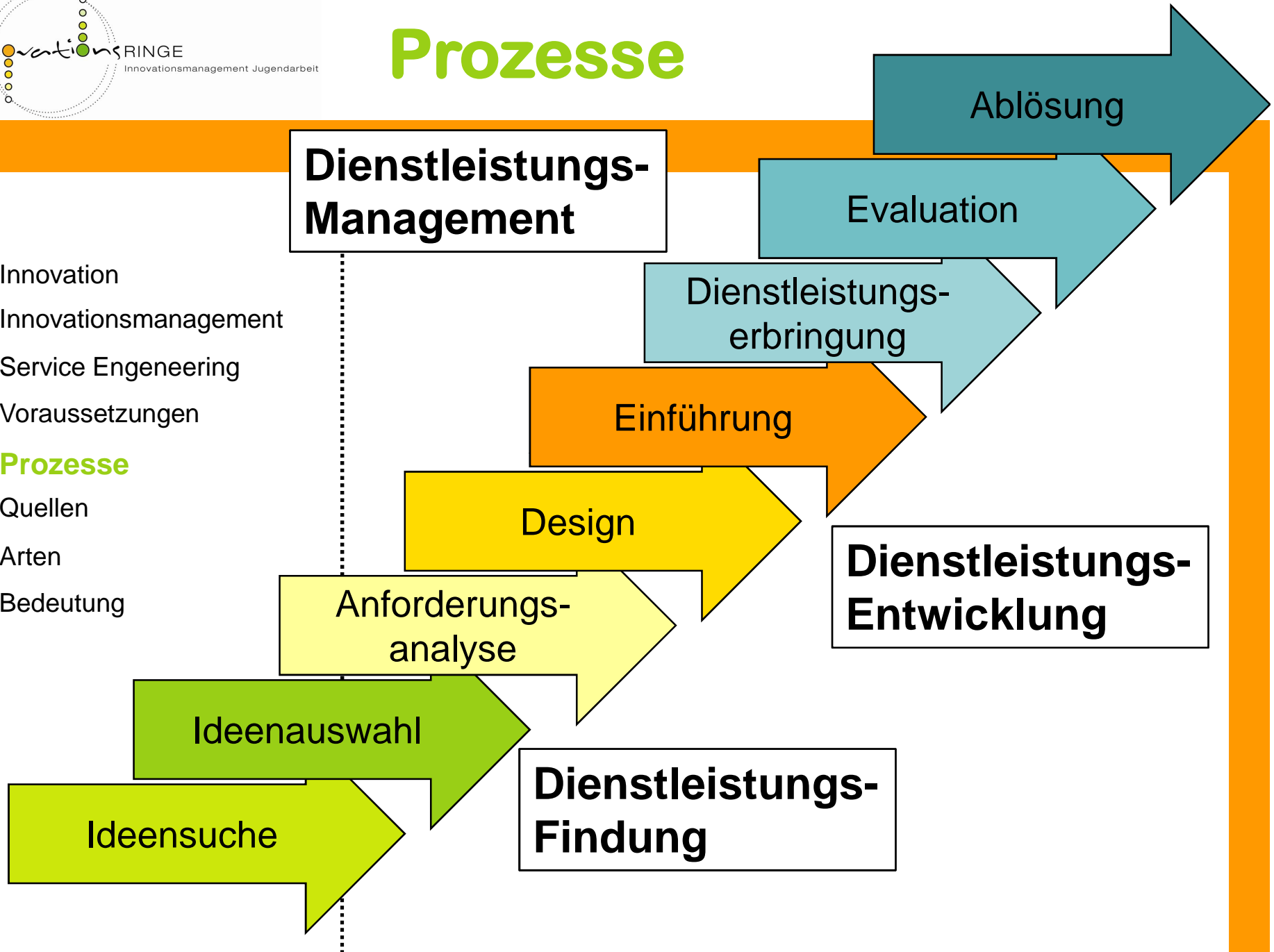
Mitarbeiter/innen
Finanzen
Technik und Räume

Innovations-Möglichkeit
„Dürfen“
Organisation

politischer und rechtlicher Rahmen
verbandliche Strukturen

Prozesse

Innovation
Innovationsmanagement
Service Engineering
Voraussetzungen
Prozesse
Quellen
Arten
Bedeutung



Quellen

Innovation

Innovationsmanagement

Service Engineering

Voraussetzungen

Prozesse

Quellen

Arten

Bedeutung

„Klassisches Innovationsmanagement“

Technology Pull

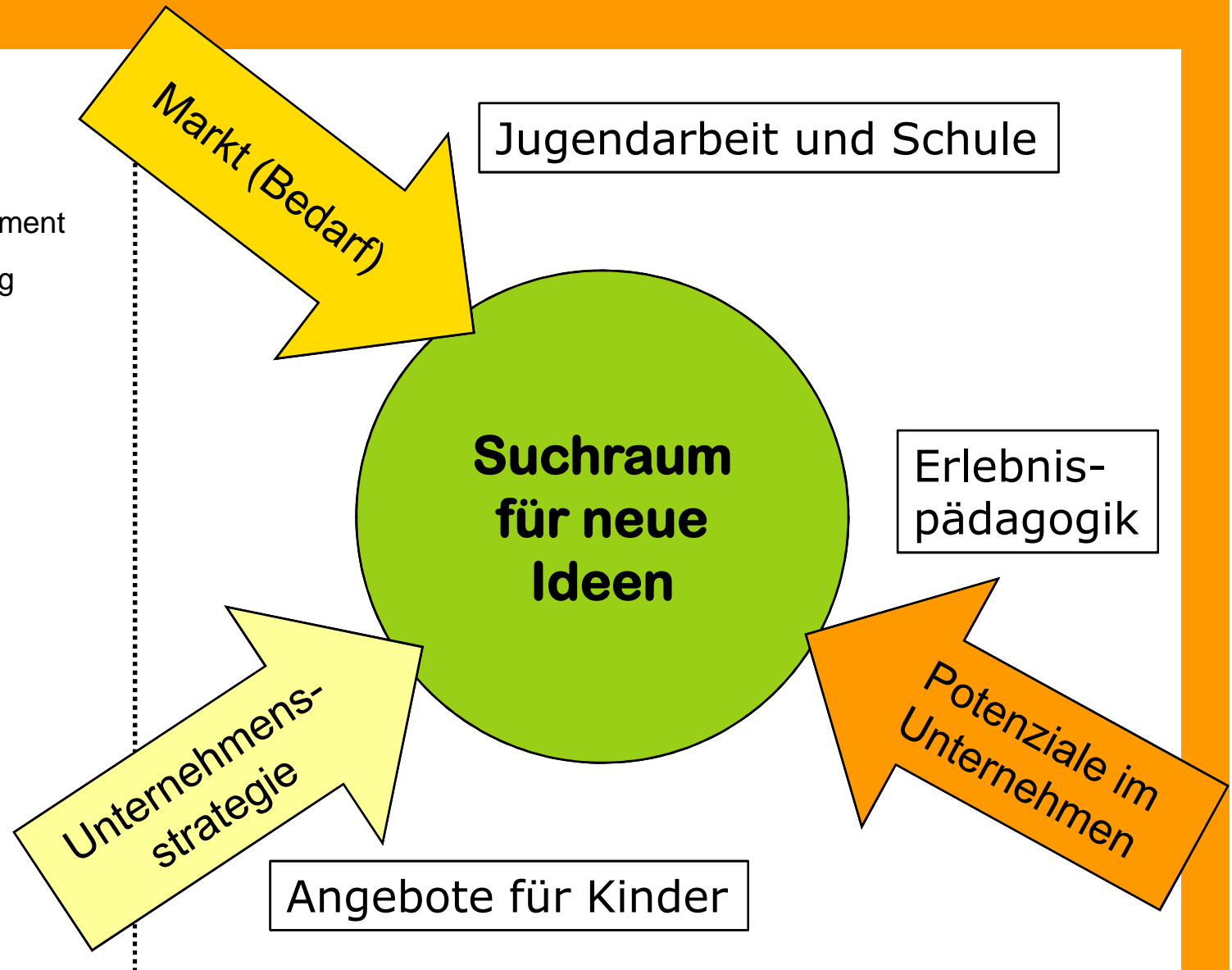
- Forschung & Entwicklung
- externe Forschungseinrichtungen
- Lieferanten

Market Pull

- unternehmenseigene Abteilungen
- Kunden
- Geschäftspartner und Dienstleister

Quellen

Innovation
Innovationsmanagement
Service Engineering
Voraussetzungen
Prozesse
Quellen
Arten
Bedeutung



Arten

Innovation

Innovationsmanagement

Service Engineering

Voraussetzungen

Prozesse

Quellen

Arten

Bedeutung

Produktinnovationen

Medienpädagogische Angebote

Prozessinnovationen

Anmeldeverfahren online

Marktmäßige Innovationen

Angebote für Migrant/innen

Strukturelle Innovationen

Öffnung Verbandsstrukturen

Kulturelle Innovationen

Projektorientiertes Engagement

Bedeutung

Innovation

Innovationsmanagement

Service Engineering

Voraussetzungen

Prozesse

Quellen

Arten

Bedeutung

Nutzenführerschaft

Eine (soziale) Dienstleistung in besserer Qualität anbieten als alle anderen.

Kostenführerschaft

Eine (soziale) Dienstleistung kostengünstiger anbieten als alle anderen.



Danke für Ihre Aufmerksamkeit.